

CHARTRE ETHIQUE

L'arard construit son développement sur la base de trois valeurs :

RESPECT, PROFESSIONNALISME ET ETHIQUE qui sont mises en œuvre par ses dirigeants et ses collaborateurs.

Ces valeurs constituent le fondement des rapports de confiance qui doivent exister entre l'entreprise, les patients, ses prescripteurs, son conseil d'administration ainsi qu'entre les membres de son personnel. Cette charte éthique a pour but de formaliser ce corps de références communes essentielles afin que chacun dans l'association puisse s'y référer et s'y conformer en toutes circonstances.

Ces règles ne sont pas exhaustives mais alliées au sens des responsabilités de chacun, elles constituent autant de repères utiles pour tous les membres de l'entreprise et l'ensemble de ses partenaires.

Nous comptons sur chacun pour respecter ces valeurs, les transmettre et les mettre en avant dans le cadre de principes d'action et/ou de comportement tel que défini dans ce document.

Dans un premier temps, afin d'avoir tous le même cadre de référence, nous avons défini les 3 valeurs représentatives pour l'arard.

Par la suite, des principes d'action et de comportement en regard de ces valeurs ont été identifiés.

Définitions

RESPECT :

Il s'agit de l'équilibre entre le respect de soi, d'autrui et de la communauté, considération du travail de l'autre et promotion de l'entraide.

PROFESSIONNALISME :

Faire ce qu'on attend de nous dans notre exercice professionnel, remplir ses engagements et faire remonter les dysfonctionnements, écouter, mettre en place des solutions et les évaluer.

ETHIQUE :

Préserver les principes fondamentaux des droits aux soins et s'y conformer avec honnêteté et transparence.

→ Principes d'action

Outre le fait de se conformer aux lois et règlements en vigueur régissant notre activité, chacun doit :

- Traiter avec égard les personnes qui nous entourent et les considérer.
- Faire du respect de la personne humaine un principe fondamental qui s'applique au quotidien
- Favoriser dans l'exercice de nos fonctions des formes de management permettant une large participation de tous les acteurs afin de donner du sens au travail.
- Faire de l'esprit d'équipe une valeur de management à laquelle tous les collaborateurs sont profondément attachés afin de tendre vers un seul et même objectif : la satisfaction des patients et prescripteurs.
- Apporter de l'intérêt au travail de mes collègues et/ou de mes collaborateurs en étant attentif à leur mission.
- Ne pas oublier que notre travail a des répercussions sur le travail des autres.

→ Principes de comportement

- Engagement professionnel : Chaque collaborateur met en œuvre ses compétences professionnelles au meilleur niveau possible et contribue effectivement au respect des principes d'actions de l'arard dans un esprit de solidarité.
- Etre responsable de ses actes et veiller à mener à bien et à terme toutes missions dans le souci de l'intérêt commun.
- Agir avec sérieux, réactivité et efficacité.
- Assurer le développement des compétences par la formation et le perfectionnement.
- Respecter ses engagements et la parole donnée.
- Respecter notre champ de compétence et responsabilités sans que cela freine notre esprit d'initiative.

→ Principes Ethiques

- Chaque collaborateur doit respecter les principes d'intégrité et de loyauté dans ses rapports avec les patients, prescripteurs et fournisseurs, collaborateurs et conseil d'administration.
- L'arard et ses collaborateurs s'engagent à conserver en toute sécurité toutes les données confidentielles.
- Chacun traite et prend en charge tous les patients de façon égale et respecte le principe de bienfaisance. L'arard met tout en œuvre pour le bien être des patients dans un souci de loyauté et de transparence.